

Утверждаю:
 главный врач
 КОГБУЗ «Подосиновская ЦРБ имени Н.В.Отрокова»
 А.П.Пунченко



23.12.2014 год

План мероприятий по улучшению качества работы КОГБУЗ «Подосиновская ЦРБ имени Н.В.Отрокова»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения задания
1. Обеспечение информационной открытости медицинской организации и доступности оказания медицинской помощи						
1.1	Обеспечить бесперебойную работу и регулярное обновление информации на официальном сайте КОГБУЗ Подосиновская ЦРБ имени Н.В.Отрокова в соответствии с Приложением №1 к Методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества работы государственных(муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, утв. приказом МЗ РФ от 31.10 2013 г. №810а"Об организации работы по формированию независимой оценки качества работы государственных(муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения"	2 балла по анкете независимой оценки качества работы	постоянно	Зам. главного врача по медицинской части		По независимой оценке качества работы
1.2. Обеспечить полноту представленной информации для пациентов						
1.2.1	Содержать в актуальном состоянии услугу "Запись на прием к врачу" на информационном портале в сети Интернет http://wcrb.jimdo.com в том числе при смене графика работы специалистов КОГБУЗ Подосиновская ЦРБ имени Н.В.Отрокова		постоянно	Заместители главного врача		Независимая оценка качества работы

1.2.2	<p>Проводить анализ актуальности и полноты предоставления информации, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о правах пациентов (Федеральный закон от 21.11.2011 г №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации", Федеральный закон от 29.11.2010 г №326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации"); - информацию о времени и месте приема главного врача; - информацию о вышестоящих и (или) контролирующих организациях; - информацию о предоставлении бесплатной медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Башкортостан; - информацию о работе специалистов (Ф.И.О. специалиста, № кабинета, время приема); - информацию о перечне платных медицинских услуг, в том числе сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке оплаты; 	2.6 балла по анкете независимой оценки качества работы	постоянно	Заместители главного врача		Независимая оценка качества работы
1.3	Привести сроки представления медицинских услуг в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Кировской области:	10.5 баллов по анкете независимой оценки качества работы	постоянно	Заместители главного врача		Независимая оценка качества работы
1.4	Обеспечить качество документирования процесса:		постоянно	Заместители главного врача		
1.4.1	Обеспечить качество заполнения документов специалистами;		постоянно	Заместители главного врача		
2. Обеспечение комфортности условий предоставления услуг:						
2.1	<p>Провести работу по внутреннему и внешнему благоустройству больницы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить работу гардероба для пациентов; - обеспечить работу туалета для пациентов; 	10.5 баллов по анкете независимой оценке	постоянно	Начальник по материально-техническому снабжению		Независимая оценка качества работы

	- обновлять мягкий инвентарь и постельные принадлежности для пациентов регулярно в пределах предусмотренных финансовых средств; - обеспечить замену мебели в палатах для пациентов в пределах предусмотренных финансовых средств	качества работы				
2.2	Осуществлять контроль за использованием перечня необходимых мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг со стороны заместителей главного врача и заведующих структурных подразделений		постоянно	Главный врач		
3. Обеспечение доброжелательности со стороны медицинского персонала						
3.1	Проводить анализ обращений граждан не реже 1 раза в квартал;	13.6 баллов поликлиника 14.4 балла стационар	ежеквартально	Заместители главного врача		Независимая оценка качества работы
3.2	Провести тематические учебные семинары с участием медицинского персонала по вопросам соблюдения этики и деонтологии с рассмотрением Федерального закона от 21.11.2011 г №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации" с последующим зачетным занятием;	13.6 баллов поликлиника 14.4 балла стационар	1 раз в год	Заместители главного врача		Независимая оценка качества работы
3.3	Осуществлять контроль за исполнением требований этического кодекса со стороны заместителей главного врача и заведующих структурных подразделений		Постоянно	Главный врач		